

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

Sollte Ihnen ein im Onlineshop gekaufter Artikel nicht zusagen, können Sie diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben (AGB § 7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung). Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Retouren ? Unkompliziert

Für die Retoure verwenden Sie bitte den der Bestellung beigelegten Rücksendeschein. Zwar ist die Verwendung des Retourenscheins keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts - zur Erleichterung unserer internen Retourenabläufe bitten wir Sie aber dennoch, den Retourenschein auszufüllen. Sollten Sie den Rücksendeschein einmal nicht mehr zur Hand haben, können Sie gerne einen neuen Retourenschein bei unseren Servicemitarbeitern beantragen.

Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands

Die Versandkosten betragen pauschal 6,90 Euro, für jede Bestellung bis zu einem Warenwert von 500 Euro. Ab einem Warenwert über 500 Euro betragen die Versandkosten ab

19,90 Euro. Die Versandkosten werden nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen die genauen Versandkosten angezeigt.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt bis 500 Euro mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post. Ab einem Rechnungswert über 500 Euro erfolgt ein versicherter Versand mit unserem Wertlogistik-Partner.

Bestellung kann auch direkt in der Staatlichen Münze Berlin abgeholt werden: Sie bestellen wie gewohnt in unserem Online-Shop und zahlen mit PayPal, Vorkasse oder Kreditkarte. Ihren Wunschtermin und Ihre Telefonnummer einfach im Kommentarfeld am Ende der Bestellung eintragen. Nach Zahlungseingang prüfen wir Ihren Wunschtermin, setzen uns dann telefonisch oder per E-Mail mit Ihnen in Verbindung, um einen Abholtermin zu vereinbaren. Zur Identifikation bringen Sie bitte Ihren Personalausweis oder eine entsprechende Vollmacht mit. Die Abholung (nur montags bis freitags - nach tel. Terminvereinbarung) erfolgt in der Staatlichen Münze Berlin, Ollenhauerstraße 97, 13403 Berlin über die Zufahrt Kienhorststraße / Warenannahme. Die Versandkosten-Gutschrift erfolgt nachdem die Bestellung abgeholt wurde!

Versandkosten internationaler Versand (EU)

Zur Zeit keine Lieferung außerhalb Deutschlands

Die Versandkosten in die EU betragen bei einem Warenwert bis 500 Euro 18,99 Euro. Ab einem Warenwert über 500 Euro, werden die Versandkosten nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen, nach Eingabe Ihres Landes, die genauen Versandkosten angezeigt.

Lieferung in die Schweiz

Zur Zeit keine Lieferung in die Schweiz

Die Versandkosten in die Schweiz betragen bei einem Warenwert bis 500 Euro 35,99 Euro. Ab einem Warenwert über 500 Euro, werden die Versandkosten nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen, nach Eingabe Ihres Landes, die genauen Versandkosten angezeigt.

Zahlungsarten

Sie können per Vorkasse, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Paypal zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt, nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Bitte beachten Sie, dass es im Bankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen können. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert.

Sichere Datenübertragung

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.

Beschädigung der Ware

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.

Warenrücknahme

Ware bitte möglichst in ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand zurücksenden, dies ist aber keine zwingende Voraussetzung.

Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand ist, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

Artikelverfügbarkeit

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.